



UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
CÔNG TY TNHH MTV ĐƯỜNG SẮT HÀ NỘI
MST: 0106884077

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 21 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI NĂM 2024

I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH.

Từ ngày 06/11/2021, tuyến đường sắt đô thị số 2A, Cát Linh–Hà Đông đã được bàn giao và đưa vào khai thác vận hành thương mại. Cho đến ngày 08/8/2024, Công ty chính thức tiếp nhận vận hành đối với tuyến đường sắt đô thị số 3.1, Nhôn – Ga Hà Nội (Đoạn trên cao). Sau hơn 03 năm đi vào vận hành đảm bảo an toàn từ tuyến đường sắt đô thị đầu tiên trên cả nước, thực hiện tốt chỉ tiêu kế hoạch đề ra, được Lãnh đạo các cấp các ngành và Thành phố Hà Nội ghi nhận, đánh giá cao và được đông đảo Nhân dân đồng tình ủng hộ, đón nhận một phương thức vận tải hành khách công cộng tiên tiến lần đầu tiên có mặt ở Việt Nam.

Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về nhiệm vụ công ích: Từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/12/2024

1. Đối với tuyến đường sắt đô thị số 2A, Cát Linh – Hà Đông

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch (%)
1	Khối lượng, sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm				
a)	Số ngày vận hành	Ngày	366	366	100%
b)	Hành khách vận chuyển	HK	10.959.825	11.869.769	108,3%
2	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm	1.000đ	511.633.982	519.992.287	101,6%
3	Doanh thu từ vé trên tuyến ĐSDT số 2A, Cát Linh – Hà Đông	1.000đ	74.484.718	75.719.929	101,7%

2. Đối với tuyến đường sắt đô thị số 3.1, Nhôn – Ga Hà Nội

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch (%)
1	Khối lượng, sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm				

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch (%)
a)	Số ngày vận hành	Ngày	146	146	
b)	Hành khách vận chuyển	HK	-	2.902.336	
2	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm	1.000đ		112.098.515	
3	Doanh thu từ vé trên tuyến ĐSĐT số 3.1, Nhôn – Ga Hà Nội	1.000đ	-	13.960.462	

Ghi chú: Ngày 08/8/2024, tuyến ĐSĐT số 3.1, Nhôn – ga Hà Nội (đoạn trên cao) chính thức vận hành khai thác thương mại. Tuy nhiên, Đến ngày 31/12/2024, Sở GTVT Hà Nội (nay là Sở Xây dựng) mới phê duyệt quyết định đặt hàng cung cấp dịch vụ VTHKCC bằng đường sắt đô thị trên tuyến 3.1 (tại Quyết định số 6569/QĐ-SGTVT) theo đơn giá tạm thời của Tuyến số 2A Cát Linh – Hà Đông (đơn giá tạm thời Tuyến 3.1 chưa được phê duyệt. Căn cứ khối lượng thực hiện của Tuyến số 3.1 áp theo đơn giá tạm thời của Tuyến số 2A Cát Linh Hà Đông thì chi phí phát sinh của Tuyến 3.1 đang lớn hơn so với doanh thu tạm tính. Do đó, Công ty chưa có đủ căn cứ để báo cáo Sở Tài chính phê duyệt điều chỉnh kế hoạch sản xuất kinh doanh của năm 2024).

II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP

1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường

Công ty có trách nhiệm trong việc hưởng ứng thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Hiện tại, Công ty thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường tại trụ sở làm việc, 12 nhà ga, khu vực Depot Phú Lương của tuyến đường sắt đô thị số 2A, Cát Linh – Hà Đông; 08 nhà ga trên, khu vực Depot Nhôn của tuyến đường sắt đô thị số 3.1, Nhôn – Ga Hà Nội như: giữ gìn môi trường làm việc sạch sẽ, công việc vệ sinh được duy trì hàng ngày, tập trung và thu gom rác thải đúng nơi quy định. Nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường.

Công ty đã triển khai chuỗi chương trình chủ đề “Hành trình xanh cùng Hà Nội Metro” bao gồm các hoạt động như Tết trồng cây hướng tới kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam, 66 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh phát động “Tết trồng cây”; Ký kết chương trình hợp tác cùng các đối tác chiến lược, Grab – Be, các doanh nghiệp trực thuộc tập đoàn VinGroup để tạo dựng mạng lưới giao thông xanh.

2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội

Hàng năm Công ty tham gia, hưởng ứng các hoạt động xã hội, nhân đạo từ thiện và đóng góp các quỹ đền ơn đáp nghĩa, xây dựng mái ấm Công đoàn, quỹ người nghèo, quỹ vì biển đảo, quỹ phòng, chống dịch bệnh, ủng hộ đồng bào bị thiên tai...

3. Trách nhiệm với nhà cung cấp

Luôn thực hiện đúng cam kết với các đối tác, với nhà cung cấp trên tinh thần hợp tác, trách nhiệm và hiệu quả.

4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng

Công ty có trách nhiệm đảm bảo lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng (hành khách đi tàu và khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty).

5. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp

Công ty luôn coi trọng và có trách nhiệm với người lao động thông qua việc bảo vệ lợi ích hợp pháp và chính đáng cho người lao động cả về vật chất lẫn tinh thần; Đảm bảo tiền lương thu nhập, đồng thời tạo điều kiện môi trường làm việc, học tập, đào tạo và tạo cơ hội phát triển cho tất cả nhân viên Công ty.

CÔNG TY TNHH MTV ĐƯỜNG SẮT HÀ NỘI