



Hà Nội, ngày 22 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI NĂM 2025

I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH.

Năm 2025 ghi nhận bước chuyển biến quan trọng khi Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội tổ chức quản lý, vận hành song song và ổn định trọn vẹn cả hai tuyến đường sắt đô thị trọng điểm của Thủ đô: Tuyến số 2A (Cát Linh - Hà Đông) và Tuyến số 3.1 (Nhổn - Ga Hà Nội, đoạn trên cao). Dưới sự chỉ đạo sát sao của các cấp lãnh đạo và sự phối hợp đồng bộ của các Sở ngành chuyên môn, Công ty đã nỗ lực tổ chức triển khai toàn diện các nhiệm vụ được giao, đảm bảo an toàn chạy tàu tuyệt đối, chất lượng phục vụ xã hội ngày càng nâng cao và tích cực thực hiện các trách nhiệm đối với cộng đồng, môi trường cũng như người lao động.

Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về nhiệm vụ công ích: Từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025

1. Đối với tuyến đường sắt đô thị số 2A, Cát Linh – Hà Đông

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch (%)
1	Khối lượng, sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm				
a)	Số ngày vận hành	Ngày	365	365	100%
b)	Hành khách vận chuyển	HK	13.596.090	13.682.753	100.6%
2	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm	1.000đ	510.085.947	510.080.852	100.0%
3	Doanh thu từ vé trên tuyến ĐSDT số 2A, Cát Linh – Hà Đông	1.000đ	90.667.874	97.781.056	107,8%

2. Đối với tuyến đường sắt đô thị số 3.1, Nhổn – Ga Hà Nội

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch (%)
1	Khối lượng, sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm				

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch (%)
a)	Số ngày vận hành	Ngày	365	365	100%
b)	Hành khách vận chuyển	HK	6.752.556	6.995.364	103.6%
2	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm	1.000đ	364.964.131	364.938.481	100.0%
3	Doanh thu từ vé trên tuyến ĐSDT số 3.1, Nhôn – Ga Hà Nội	1.000đ	43.046.202	46.143.668	107.2%

II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP

1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường

Công ty có trách nhiệm trong việc hưởng ứng thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Hiện tại, Công ty thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường tại trụ sở làm việc, 12 nhà ga, khu vực Depot Phú Lương của tuyến đường sắt đô thị số 2A, Cát Linh – Hà Đông; 08 nhà ga, khu vực Depot Nhôn của tuyến đường sắt đô thị số 3.1, Nhôn – Ga Hà Nội như: giữ gìn môi trường làm việc sạch sẽ, công việc vệ sinh được duy trì hàng ngày, tập trung và thu gom rác thải đúng nơi quy định. Nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường.

Trong dịp đầu xuân Ất Ty 2025, Công ty đã phát động phong trào “Tết trồng cây” gắn liền với việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp theo thông điệp “Văn phòng xanh – Depot xanh – Nhà ga xanh”. Hoạt động này được cụ thể hóa bằng việc tổ chức trồng cây bóng mát, đan cài các loại hoa tại hai khu Depot và tăng cường phủ xanh các nhà ga nhằm tạo cảnh quan thân thiện cho hành khách. Song song đó, Công ty tiếp tục thúc đẩy hợp tác với các đối tác trong hệ sinh thái giao thông công cộng, khuyến khích người dân sử dụng đường sắt đô thị nhằm giảm thiểu khí thải và bảo vệ môi trường Thủ đô.

2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội

Hàng năm Công ty tham gia, hưởng ứng các hoạt động xã hội, nhân đạo từ thiện và đóng góp các quỹ đền ơn đáp nghĩa, xây dựng mái ấm Công đoàn, quỹ người nghèo, quỹ vì biển đảo, quỹ phòng, chống dịch bệnh, ủng hộ đồng bào bị thiên tai...

3. Trách nhiệm với nhà cung cấp

Luôn thực hiện đúng cam kết với các đối tác, với nhà cung cấp trên tinh thần hợp tác, trách nhiệm và hiệu quả.

4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng

Công ty có trách nhiệm đảm bảo lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng (hành khách đi tàu và khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty).

5. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp

Công ty luôn coi trọng và có trách nhiệm với người lao động thông qua việc bảo vệ lợi ích hợp pháp và chính đáng cho người lao động cả về vật chất lẫn tinh thần; Đảm bảo tiền lương thu nhập, đồng thời tạo điều kiện môi trường làm việc, học tập, đào tạo và tạo cơ hội phát triển cho tất cả nhân viên Công ty.

CÔNG TY TNHH MTV ĐƯỜNG SẮT HÀ NỘI



